

## Política da Qualidade

A Teleperformance Brasil tem o compromisso de manter o Sistema de Gestão da Qualidade com ênfase nas **Pessoas**, no **Planejamento**, nos **Processos** e na melhoria contínua da **Performance**, para atender aos requisitos aplicáveis aos nossos serviços, necessidades e expectativas de nossos colaboradores, clientes, consumidores e provedores.